



Fiber Power Packs

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 21. Jänner 2016



Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelt	3
Einmalige Entgelte	4
Sonstige Einmalige Entgelte	6
Rechnungsbezogene Entgelte	6
Zusatzdienste	6
Produktbestandteil Internet.....	7
Mindest-Systemvoraussetzungen	9
Produktbestandteil Digital Telefon (auf Telekabel-Basis)	9
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)	9
Mindestvertragsdauer.....	9
Qualitätsstandards	9
Kontakt.....	10

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Monatsentgelt

Fix Pack fix internet + Digital Telefon	€ 19,90
Fiber Power Pack Medium Fiber Power Super + Digital Telefon	€ 29,90
Fiber Power Pack Large Fiber Power Family + Digital Telefon	€ 39,90
Fiber Power Pack XLarge Fiber Power Mega + Digital Telefon	€ 59,90
Internet Service Entgelt Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin.	€ 1,25

Hinweise:

- Fiber Power Packs sind nur mit Zahlung mittels monatlichem SEPA Lastschrift Mandat und 12 Monaten Mindestvertragsdauer, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde, erhältlich.



Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt	
Im Installationsumfang enthalten sind: die Kabelmodeminstallation, zwei Verbindungskabel, die Installations-CD, eine UPC Steckdose, die Einrichtung der Kabelzuleitung (in von UPC interaktiv ausgebauten, erschlossenen Gebäuden) und das Hardware- und Software-Setup. Für Notebooks und Laptops muss eine Netzwerkkarte vom Kunden gestellt werden. Der Ausgang für den Radioanschluss wird vom Internet-Anschluss belegt.	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Aktivierungsentgelt	
Zuzüglich zum Anschlussentgelt für jede Aktivierung/Freischaltung eines Produktes	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90

Die oben angeführten Anschluss- und Aktivierungsentgelte kommen in folgenden Fällen zur Verrechnung:

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Anschlussentgelt oder reduziertes Anschlussentgelt und 1 x Aktivierungsentgelt oder reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

Profi-Installation mit Montagetermin	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Selbstinstallation	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Sofern technisch möglich. Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Dienste, wenn einer der weiteren Dienste eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von UPC oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten einer Profi-Installation (€ 69,90 + € 29,90) verrechnet.	
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation	
Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt von € 29,90)	€ 69,90

Umzug	
Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten:	
Umzug mit Montagetermin	
Reduziertes Anschlussentgelt	€ 29,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Umzug mit Selbstinstallation	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Hilfestellungstermin bei Selbstinstallation nach Umzug	
Reduziertes Anschlussentgelt (zusätzlich zum Aktivierungsentgelt)	€ 29,90
Modemtausch	
Für die Aktivierung Ihres neuen Modems.	
Modemtausch auf Kundenwunsch	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Produktwechsel mit Profi-Installation	
Bei Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Bei Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt	
Anschlussentgelt	€ 69,90
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch UPC	
Bei Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder Bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes	
Reduziertes Aktivierungsentgelt	€ 19,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Modemtausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	
Bei Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt	
Aktivierungsentgelt	€ 29,90
Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Modemtausch notwendig, wird für den Modemtausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.	



Sonstige Einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	€ 30,00
Zusätzliche Anschlüsse Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (UPC TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	€ 50,00
Verlegungsänderung Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	€ 50,00
Netzwerkkarte	€ 28,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.	€ 30,00
UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug	€ 10,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	€ 20,00
Pro Rechnungskopie	€ 3,48

Zusatzdienste (Nur in Verbindung mit einem Internetanschluss)

Service	Einrichtung	Monatlich
zusätzliche E-Mail-Adresse inkl. 5 Aliases 5 GB Mailbox-Volumen pro E-Mail-Adresse	€ 17,00	€ 2,00

Produktbestandteil Internet

	Fix Pack	Fiber Power Medium Pack	Fiber Power Large Pack	Fiber Power XLarge Pack
Bandbreiten – Download/Upload in kbit/s	10.240 / 1.024	76.800 / 7.680	128.000 / 12.800	256.000 / 25.600
Datenvolumen (p. M.)	Unlimitiert ¹⁾	Unlimitiert ¹⁾	Unlimitiert ¹⁾	Unlimitiert ¹⁾
E-Mail-Adressen plus Aliases inkl. Einrichtung	3 + 15	5 + 25	5 + 25	5 + 25
Mailbox Volumen pro Mailbox	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Webspace zur Gestaltung Ihrer persönlichen Homepage	250 MB	250 MB	250 MB	250 MB
Internetzugang	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC	für 1 PC
WLAN	✓	✓	✓	✓
Wi-Free	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓
Verfügbarkeit	✓ ausgenommen Schopponau, Au, Natternbach, Engelhartzell	✓ ausgenommen Schopponau, Au, Natternbach, Engelhartzell	✓ ausgenommen Schopponau, Au, Natternbach, Engelhartzell, Ennstal	✓ ausgenommen Schopponau, Au, Natternbach, Engelhartzell, Ennstal

Gratis McAfee Virenschutz und Spam-Filter für Ihre chello.at E-Mail-Adressen.

Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk. Die jeweils erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der Netzauslastung im Internet und der Anzahl der Teilnehmer ab. Sie kann daher niedriger sein als die angegebene maximale Bandbreite.

1) Bei Produkten mit unlimitiertem Datenvolumen gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich UPC das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

WLAN Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernet. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN Empfänger (USB-Adapter) erforderlich. Sollte die verwendete Hardware (Laptop) nicht über einen WLAN Empfänger verfügen, kann dieser im Fachhandel bezogen werden. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein WLAN Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. Der Kunde ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: UPC unterstützt der Kunden im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht



enthalten ist die Unterstützung im Falle vom Kunden vorgenommener spezieller Konfigurationen am WLAN Modem, insbesondere Support für Firewalls.

Wi-Free

Das Wi-Free Service aktiviert ein zweites unabhängiges WLAN am WLAN-Modem der Kunden. Eine Übersicht über alle Wi-Free-fähigen WLAN Modems finden Sie online unter <http://www.upc.at/internet/wi-free>. Dadurch entsteht ein WLAN-Netz, welches von UPC Internetkunden genutzt werden kann. Wi-Free wird als zweite separate SSID am Kunden WLAN-Modem aktiviert und arbeitet parallel als ein zweites, unabhängiges WLAN Netz – so bleibt das persönliche WLAN des Kunden geschützt; andere Wi-Free-Benutzer können zu keiner Zeit darauf zugreifen. Die für Wi-Free erforderliche Bandbreite (bis zu 10/2 Mbit/s Download/Upload) wird zusätzlich zur Verfügung gestellt.

Die Nutzung von Wi-Free erfordert eine einmalige Registrierung, welche auf www.upc.at/myupc vorgenommen werden kann.

Abmeldung

Falls ein Kunde nicht an UPC Wi-Free teilnehmen möchte, kann das Service jederzeit online auf www.upc.at/myupc abgemeldet werden. Eine Abmeldung ist auch per E-Mail unter Angabe der Kundennummer über unseren Kundensupport möglich. Mit der Abmeldung wird das zweite, unabhängige WLAN auf dem WLAN-Modem deaktiviert, der Kunde kann dann allerdings das Wi-Free Service nicht mehr nutzen.

Wi-Free ist bereits in mehreren anderen europäischen Ländern verfügbar. Durch das länderübergreifende Wi-Free-Konzept kann der Kunde auch im Ausland das Wi-Free Service nutzen. Details zur aktuellen Verfügbarkeit unter <http://www.upc.at/internet/wi-free>.



Mindest-Systemvoraussetzungen

UPC Internet funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:
Microsoft Windows / Windows Phone, Apple OS / IOS oder Android
WLAN und/oder Netzwerkkarte (ab 10/100 Mbit/s)

Der Einsatz anderer Betriebssysteme ist grundsätzlich möglich.

Für unsere aktuellen Fiber Power Produkte ab 50 Mbit/s gelten zudem folgende Voraussetzungen:
1 Gbit/s Netzwerkkarte, Betriebssystem: für 50 Mbit/s ab Windows 2000, für 100 Mbit/s ab Windows XP

Produktbestandteil Digital Telefon (auf Telekabel-Basis)

Fiber Power Packs enthalten neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Telekabel-Basis.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.upc.at/agb und <http://vorarlberg.upc.at/agb/> abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von UPC, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde.

Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.



Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehnetz Wiener Neustadt / Neunkirchen Betriebsgesellschaft m.b.H., Bahngasse 8, 2700 Wiener Neustadt

UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Cablecom Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „**UPC**“

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

www.upc.at/kontakt

Wien / Wien West

Tel: 01/960 60 600; Fax: 01/960 60 960; e-mail: info.wien@upc.at

Graz / Region Hausmannstätten

Tel: 0316/915 15; Fax: 0316/915 15 4343; e-mail: info.graz@upc.at

Klagenfurt / Region St. Veit/Glan

Tel: 0463/915 15; Fax : 0463/915 15 4040; e-mail: info.klagenfurt@upc.at

Wiener Neustadt/Region Baden / Region Reichenau

Tel: 02622/992 99; Fax: 02622/992 99 4699; e-mail: info.wrneustadt@upc.at

Oberösterreich

Tel: 07249/428 20; Fax: 07249/428 20 299; e-mail: info@icable.at

Vorarlberg

Tel. 05572/890900; Fax 05572/890900-6; E-Mail info.vorarlberg@upc.at

Tirol

Tel.: 0512 931093; Fax: 0512 931093 6; E-Mail: service-tirol@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.